

Métrologie : Le CHU de Montpellier mise sur l'innovation et un accompagnement de qualité

Le Centre Hospitalier Universitaire de Montpellier a mis en place les solutions de JRI pour assurer la surveillance et la traçabilité des produits thermosensibles. Ce choix stratégique a permis au CHU de relever les défis liés à la gestion des paramètres environnementaux critiques, comme nous l'expliquent Thierry Veleine (Directeur des Investissements et de la Logistique) et Christophe Poupin (Ingénieur Qualité Pôle biologie-pathologie).

Avec 2 600 lits et places et près de 12 000 employés, le CHU de Montpellier est un acteur majeur de la santé en région Occitanie. Ses enjeux en matière de suivi des températures sont considérables, avec de nombreux secteurs d'activité concernés : biologie, logistique, pharmacie, service de soins, etc.

« La politique qualité de l'établissement est d'engager une démarche d'optimisation de ses performances en assurant notamment la qualité et la sécurité des soins, souligne Thierry Veleine, à ce titre les laboratoires de biologie qui étaient répartis sur plusieurs sites ont été réunis dans un bâtiment de plus de 15 000 m² sur sept étages que nous appelons le site unique de biologie. Nous avons dans ce contexte décidé de renouveler notre système de surveillance des conditions environnementales ». La mise en place des solutions JRI, et plus particulièrement de la solution MySirius, a débuté en septembre 2024. Ce déploiement a permis de remplacer l'ancien système obsolète et de centraliser la surveillance d'environ 1000 points d'enregistrement.



Centre Hospitalier Universitaire de Montpellier

Développer un laboratoire interne de métrologie

Le choix de la solution JRI a été en partie dictée par la volonté institutionnelle du CHU de réinternaliser une partie des prestations de métrologie, jusqu'ici confiées à des prestataires externes, afin d'avoir une meilleure maîtrise de la surveillance des conditions environnementales impactant la qualité des analyses biologiques. « Nous avons fait ce choix parce que nous avons la volonté de développer un laboratoire interne de métrologie, précise Christophe Poupin, JRI répondait bien à ce choix et pouvait nous aider à développer nos compétences. La solution MySirius possède justement un module métrologie qui permet un gain de temps non négligeable. Nous avons installé près de 800 capteurs Nano SPY pour le contrôle des températures, de la pression et du CO₂ ». Les solutions JRI ont ainsi permis de répondre efficacement aux problématiques du CHU. Elles équipent les réfrigérateurs, congélateurs, les chambres froides, les cuves d'azote liquide. Des sondes contrôlent aussi la pression des pièces classées propreté particulière, d'autres la température ambiante de certaines salles... Leur facilité d'accès et d'utilisation a favorisé l'autonomie des utilisateurs, tandis que l'ergonomie de l'application MySirius a été saluée par le personnel.

Une solution intuitive et facile à intégrer aux systèmes existants

Le déploiement des solutions JRI a permis une nette amélioration de la sécurité des produits thermosensibles, grâce à un système d'alertes performant en cas de dépassement des seuils critiques. La traçabilité a été renforcée et répond aux exigences des normes ISO, des règles de bonnes pratiques professionnelles et des certifications, notamment dans le cadre de l'accréditation Cofrac du laboratoire de biologie. La solution intuitive et facile à intégrer aux systèmes existants optimise tous les processus. Le succès du déploiement de ces solutions repose en grande partie sur l'accompagnement de l'équipe JRI. Deux techniciens du CHU, en charge de la métrologie, ont été formés par l'ingénieur d'application de JRI pour assurer le transfert de compétences et garantir l'autonomie des acteurs. Cette collaboration étroite a permis de surmonter les défis techniques et d'assurer une prise en main rapide des outils.

Perspectives d'évolution et d'optimisation

« Nous avons l'intention d'étendre cette solution sur d'autres services de l'établissement, conclut Christophe Poupin, notamment la logistique, le lactarium, la biologie de la reproduction... Pour notre équipe de métrologie, nous attendons l'intégration des cartographies dans le module métrologie de MySirius. Une piste à étudier serait d'enrichir la granularité de l'extraction des données ». Le partenariat entre le CHU de Montpellier et JRI a permis de mettre en place une solution très performante, répondant aux enjeux spécifiques de l'établissement. Cette collaboration illustre l'importance de s'appuyer sur des solutions innovantes et un accompagnement de qualité pour garantir la sécurité des patients et la qualité des soins. ■